

Privacystatement

Psychologenpraktijk

Chris van Oeveren

PPCvO

Op basis van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) volgt hieronder mijn verklaring over hoe ik je privacy waarborg op basis van deze wet binnen Psychologenpraktijk Chris van Oeveren (PPCvO)

Je persoonsgegevens worden alleen verwerkt ten behoeve van het doel waarvoor ze zijn verstrekt (specifieke doelen en soort persoonsgegevens, die van toepassing zijn worden hieronder beschreven.

De verwerking van je persoonsgegevens is beperkt tot enkel de gegevens die minimaal nodig zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt.

Je wordt uitdrukkelijk toestemming gevraagd (bij de akkoordverklaring in je behandelovereenkomst) wanneer dat nodig is voor de verwerking van je persoonsgegevens

Er zijn technische en organisatorische maatregelen genomen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt.

Je rechten omtrent uw persoonsgegevens worden gerespecteerd en met dit privacy beleid wordt u op uw rechten gewezen.

PPCvO is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Nadere specifieke uitwerking van het privacybeleid:

Persoonsgegevens van cliënten worden verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden (om de behandeling uiteindelijk bij uw zorgverzekeraar te kunnen declareren, om u te kunnen identificeren);
- Communicatie over de behandeling met uzelf of belangrijke anderen (enkel met uw toestemming);
- Zorgvuldig en toetsbaar aanbieden van psychologische behandeling (diverse achtergrondinformatie is van belang voor het stellen van de juiste behandelindicatie, de voortgang van de behandeling te kunnen volgen en evalueren en bijstellen.
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichting bepaalde informatie te verstrekken aan het DIS (DBC-informatiesysteem) aangaande behandelingen die onder de Zorgverzekeringswet vallen.

Grondslag voor het verzamelen en verwerken van deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst, die u bij aanvang van behandeling ondertekent voor akkoord.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan PPCvO de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam/voorletter;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Leefsituatie;
- Adres;
- Nationaliteit
- Telefoonnummer;

- E-mailadres;
- Huisarts;
- BSN;
- Nummer en type ID-bewijs;
- Hoogste opleidingsniveau;
- Zorgverzekeraar en huidige polis gegevens;
- Of u zorg draagt voor minderjarige kinderen/kinderen heeft;
- Eventuele risicofactoren (suïcidaliteit, agressie, drugsgebruik e.d.);
- Klacht anamnese;
- Overige relevante achtergrondinformatie;
- Medicatie- en middelengebruik;
- Relevante somatische aandoeningen;
- Eerdere psychische hulpverleningsgeschiedenis;
- Hulpvraag;
- Diagnose/classificatie volgens DMS-5;
- Keuze behandelmethode en formulering behandeldoelen;
- Afspraken over gegevensverstrekking aan verwijzer, evt. aan derden, evt. aan DIS;
- Rapportages van de behandelcontacten;
- Verwijsbrief;
- Ondertekende behandelovereenkomst en ondertekend behandelplan;
- Correspondentie aan de huisarts en evt. derden;
- Evt. toestemmingsverklaringen.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de wettelijk vastgelegde periode van 15 jaar

De persoonsgegevens die u verstrekt aan PPCvO kunnen aan de hierna genoemde derde partijen verstrekt worden, voor zover noodzakelijk voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

- Het indienen van de factuur bij uw zorgverzekeraar;
- Aanlevering wettelijk verplichte data aan DIS (DBC Informatiesysteem); mits u hiervoor toestemming hebt gegeven
- Het verzorgen van de financiële administratie;
- E-mailverkeer met u en/of aanbieden E-health mogelijkheden.

PPCvO geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen, waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten (tenzij een verwerkersovereenkomst wettelijk gezien niet nodig is, en een andere vorm van overeenkomst die geheimhouding waarborgt, afdoende is).

Met bovengenoemde partijen (verwerkers) zijn de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen in een zogeheten verwerkersovereenkomst.

Verder zal PPCvO de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij PPCvO opvraagt. In een dergelijk geval is er een meldplicht. Ook als personen in (levens)gevaar verkeren kan worden besloten om de geheimhoudingsplicht te doorbreken. Tot slot kunnen persoonsgegevens ook met derden worden gedeeld als u daar schriftelijk toestemming voor geeft.

PPCvO heeft passende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, te denken valt aan de volgende maatregelen;

- Er wordt een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen gehanteerd en ik gebruik twee factor authenticatie.
- Er worden beveiligde back-ups van de persoonsgegevens gemaakt om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wanneer er privacygevoelige informatie per mail wordt verstuurd, worden documenten met een apart wachtwoord vergrendeld. Dit wachtwoord wordt apart per app of sms toegestuurd. De meeste communicatie verloopt via het beveiligde en gecertificeerde cliëntenportaal

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke u altijd in kan zien via het cliëntenportaal. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door PPCvO te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. PPCvO kan u vragen om u te legitimeren voordat aan voornoemde verzoeken gehoor gegeven kan worden.

Als PPCvO uw persoonsgegevens mag verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.